

POLÍTICA DA QUALIDADE E DO AMBIENTE

A **Qualidade** e o **Ambiente** são preocupações permanentes, cujos Sistemas de Gestão implementados abrangem as actividades de tinturaria, estampanaria, acabamento e comercialização de malhas, que dominam a atuação, externa e interna, da ATB, e ocupam, assim, um lugar cimeiro na sua estratégia de liderança. A Qualidade e o Ambiente para a ATB consistem na assunção de um compromisso junto dos seus Clientes, Fornecedores, Colaboradores e Sociedade em geral, que se manifesta da seguinte forma:

- Através do cumprimento integral dos compromissos assumidos perante os *stakeholders*;
- Compromisso com o cumprimento dos requisitos, da legislação e da regulamentação aplicáveis à nossa atividade e produtos;
- Pelo contributo ativo para uma redução efetiva dos custos incorridos pelos clientes;
- Na procura da melhoria contínua dos serviços prestados;
- Na busca constante de um aumento sustentado dos níveis de satisfação dos clientes e consequentemente da consolidação das relações comerciais estabelecidas;
- No compromisso de responder, pronta e eficazmente, às solicitações que lhe são dirigidas;
- Através da disponibilização da informação necessária ao entendimento correto da sua oferta;
- Incorporando o *feedback* e as necessidades e expectativas dos seus Clientes na otimização dos seus processos e no desenvolvimento dos seus sistemas e no lançamento de ofertas diferenciadoras e inovadoras;
- Sensibilizando os seus colaboradores para a visão de Qualidade e para a preocupação com o Ambiente;
- Cumprindo os requisitos do Sistema de Gestão da Qualidade e Ambiente;
- Minimizando impactes ambientais provocados pela nossa atividade empresarial, conscientes que se situam principalmente ao nível de resíduos, emissões gasosas, consumo de energia, água e produtos químicos e rejeição de efluentes líquidos;
- Adotando medidas de proteção do ambiente e de prevenção da poluição de forma a diminuir os riscos para os colaboradores, comunidade e ambiente, bem como de desenvolvimento e otimização dos nossos processos e produtos, sempre numa perspetiva de melhoria contínua do nosso desempenho global. Esta atitude é materializada na definição e revisão de objetivos e metas;
- Motivando todos os colaboradores e restantes partes interessadas a ter boas práticas ambientais e a participar ativamente no Sistema de Gestão implementado.

Barcelos, 21 de Fevereiro de 2017

A Gerência,

Têxteis de Barcelos, Lda

